

## Záruční podmínky

1. Dodavatel ručí za správnou funkci, jakož i za všechny další kvalitativní parametry zboží po dobu uvedenou na první straně Záručního – dodacího listu, počínaje dnem převzetí zboží spotřebitelem, pokud je podle návodu, technických podmínek a norem dodržován způsob užívání, obsluhy a údržby.
2. Vyskytne-li se u zboží v záruční lhůtě závada, která nebyla uživatelem zaviněna, bude zboží bezplatně opraveno. To neplatí na věci bazarové anebo na věci použité. U věcí bazarových se závada nevztahuje na vady, na které byl zákazník před prodejem upozorněn a kvůli kterým bylo zboží prodáno se slevou (vady jsou uvedeny na záručním listě). U použitých věcí neodpovídá dodavatel za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí odběratelem. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
3. Opravu v záruce uplatňuje odběratel v sídle dodavatele:  
Falco computer, s. r. o.; Pod Hradbami 3; 594 01 Velké Meziříčí  
tel: 566 693 811; fax: 566 693 833; e-mail: [st@falcocomputer.cz](mailto:st@falcocomputer.cz)  
prodejna Žďár nad Sázavou:  
Falco computer, s. r. o.; OC CONVENT, Horní 2233/6, 591 01 Žďár nad Sázavou  
tel: 566 521 445; e-mail: [zdar@falcocomputer.cz](mailto:zdar@falcocomputer.cz)  
v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 16.00 hod. a to formou ústní, písemné či faxové zprávy.  
Hlášení závady musí obsahovat její popis.
4. Pro výměnu zboží nebo zrušení kupní smlouvy platí příslušná ustanovení Občanského nebo Obchodního zákoníku.
5. Odběratel je povinen při reklamaci předložit doklad o zakoupení věci (prodejka, faktura, dodací či záruční list).
6. Právo na záruku se nevztahuje na vady způsobené vnějšími příčinami. Například:
  - Poruchy a závady vzniklé mimo vlastní zařízení
  - Kolísání síťového napájení
  - Poruchy zaviněné nevhodným prostředím (vlhké, prašné, chemicky či jinak nevhodné prostředí)
  - Živelné pohromy
7. Nebude-li při opravě nalezena vada spadající do záruky, hradí náklady spojené s výkonem servisního technika a transportem výrobku odběratel (neoprávněná reklamáce).
8. Záruka se nevztahuje na data uložená na záznamových médiích. Zákazník je povinen svá data zálohovat, a proto dodavatel nenes zodpovědnost za případné škody. Rovněž je povinen zákazník svá data zazálohovat před předáním zboží k reklamaci, tak aby mohlo dojít k reinstalaci systému. Tuto službu je možné za úplatu objednat u dodavatele.
9. Tiskové hlavy tiskáren, cartridge a tonery, baterie, datové nosiče apod. jsou spotřebním materiálem. U tiskových náplní lze záruku uplatnit do spotřebování max. poloviny náplně.
10. "Doživotní záruka" na komponenty se řídí záručními podmínkami odpovídajícího výrobce a jsou nedílnou součástí záručních podmínek. Zpravidla lze záruku uplatnit po dobu, po kterou výrobce daný model vyrábí a distribuuje.
11. Záruční smlouva na softwarové produkty je vždy specifikována v záručních podmínkách výrobce, popř. v licenční smlouvě výrobce = EULA. Objednáním a převzetím zboží (softwarových produktů) odběratel souhlasí s licenčními podmínkami výrobce.